

***Si usted no habla inglés y va al
Centro de Justicia de la Familia, la Oficina de Lucha contra la Violencia Doméstica ...
La Orden Ejecutiva 120***

✓ ***Usted debe recibir ...***

Servicios de asistencia de idioma gratis cuando se ponga en contacto con el Centro de Justicia de Familia o una oficina relacionada para ayuda.

✓ ***¿Cuáles idiomas están cubiertos?***

Árabe, bengalí, chino, francés, criollo-haitiano, hebreo, hindi, coreano, polaco, ruso y español, turco y urdu.

✓ ***¿Qué tipo de servicios de asistencia de idioma gratis?***

Usted debe recibir...

- 1) La traducción de documentos públicos importantes¹, incluyendo:
 - (a) Folletos de cliente que describen los servicios disponibles en las oficinas de los Centros²
 - (b) Hojas de las necesidades de los clientes
 - (c) Lista de nueva cliente visita
 - (d) Folleto de la Violencia Doméstica³
 - (e) Folleto del Asalto Sexual⁴
- 2) Programa de Language Line:
 - (a) Todos los distritos de policía de Nueva York tienen el acceso directo y inmediato a intérpretes 24 horas del día para ayudar a las víctimas de violencia doméstica que son inmigrantes.
 - (b) Todos de los Centros de Justicia de la Familia en Brooklyn y Queens están equipados con teléfonos de Language Line en áreas principales del Centro.
- 3) Empleados multilingües en sitio de los Centros de Justicia de la Familia (Brooklyn y Queens);
- 4) Los carteles en el vestíbulo del Centro, cerca de la seguridad y la recepción, diciendo en varios idiomas, "Señale a su idioma y un intérprete se llama. Se prestan servicios de interpretación sin gasto a usted."
- 5) El Auto Asistente del Centro, que responde al número del teléfono principal en varios idiomas.⁵
- 6) Enlaces multilingües están conectado a páginas traducidas en la página principal OCDV en el año 2009.

¹ Un documento público importante se refiere a los materiales que los empleados del Centro de Justicia de la Familia se da a los clientes para que completar y leer solos.

² Disponibles en inglés o español

³ Disponible en 11 idiomas: árabe, bengalí, bosnio, chino, inglés, francés, criollo-haitiano, hindi, coreano, ruso y español, y urdu.

⁴ Disponible en 14 idiomas: árabe, bengalí, bosnio, chino, inglés, francés, griego, criollo-haitiano, hindi, japonesa, coreano, ruso, español, y urdu.

⁵ Queens: bengalí, inglés, hindi, coreano, mandarín, español; Brooklyn: inglés y español.

- ✓ ***Información de contacto:*** marca 311; o llama la Línea Directa a Violencia Doméstica: 1-800-621-4673, TD: 1-866-604-5350.